

Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni

Lotus Tiny House olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verilerinizin güvenliğini önemsiyor ve bu kapsamda **veri sorumlusu** sıfatıyla, aşağıdaki şekilde bilgilendirme yapıyoruz.

1. İşlenen Kişisel Veriler:

Ad, soyad, iletişim bilgileri (telefon, e-posta, adres), talep ve şikayet bilgileri, satış ve teslimat bilgileri, ödeme/fatura bilgileri, web sitesi kullanım verileri ve çerez kayıtları.

2. İşleme Amaçları:

- Ürün ve hizmet taleplerinizi karşılamak
- Sözleşme ve sipariş süreçlerini yürütmek
- Teslimat ve satış sonrası destek sağlamak
- Müşteri memnuniyetini ölçmek ve geliştirmek
- Pazarlama ve bilgilendirme faaliyetleri (açık rıza ile)
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek

3. Aktarım:

Kişisel verileriniz; yalnızca yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, iş ortaklarımız, kargo/lojistik firmaları, finans kuruluşları, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak paylaşılabilir.

4. Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebep:

Verileriniz; web sitemiz, e-posta, telefon, sosyal medya, satış ofisi ziyaretleri ve sözleşmeler aracılığıyla, KVKK m.5 ve m.6'da belirtilen hukuki sebepler kapsamında toplanmaktadır.

5. Haklarınız:

KVKK m.11 uyarınca; kişisel verilerinize erişme, düzeltme, silme, işlenmesini kısıtlama, itiraz etme ve onayınızı geri çekme haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınızı **info@lotustinyhouse.com** adresine yazılı olarak veya KVKK'da belirtilen yöntemlerle iletebilirsiniz.